

# Biztonsági – Környezeti – Minőségi Politika

**A TOTAL HUNGARIA Kft. minden munkatársa ismeri és magára nézve kötelezőnek tartja a Csoport Biztonsági – Környezeti – Minőségi Kartáját.**

**A TOTAL HUNGARIA Kft. kidolgozta saját Biztonsági – Környezeti – Minőségi Politikáját, amely a Csoport Biztonsági – Környezeti – Minőségi Kartájával összhangban a következő alapelvekre épül:**

- 1.** A TOTAL HUNGARIA Kft. tevékenységében a biztonsági és környezetvédelmi szempont az első.
- 2.** A TOTAL HUNGARIA Kft. működésének középpontjában az a célkitűzés áll, hogy vevőink teljes mértékben elégedettek legyenek. Ennek érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük vevőink elvárásait és igyekszünk teljesíteni azokat, a vállalat jövendelmességét is szem előtt tartva. Ügyfélszolgálatunk minden fogyasztói észrevételre legkésőbb 10 napon belül érdemi választ ad.
- 3.** Beszállítóinkkal való kapcsolatunkat az állandó párbeszéd és a rendszeres értékelés jellemzi annak érdekében, hogy a tőlük beszerzett termékek és szolgáltatások minősége és biztonsága egyre javuljon.
- 4.** Vevőinkkel, az államigazgatási szervekkel, a helyi közösségekkel, azok választott testületeivel, a társadalmi szervezetekkel és a sajtóval együttműködésre és nyílt párbeszédre törekszünk.
- 5.** A munkavédelemmel, vagyonvédelemmel, környezetvédelemmel és a minőségirányítással kapcsolatban a magyar jogszabályok és szabványok, illetve a Csoport saját előírásai közül mindig a szigorúbb előíráshoz igyekszünk igazodni.

Ennek az elvnek megfelelően az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány alapján felépített és független szervezettel tanúsított minőségirányítási rendszerünket minden tevékenységünkre kiterjesztettük.

Minőségirányítási rendszerünket integrált környezet-, biztonság- és minőségirányítási rendszerre fejlesztettük, megfeleltettük az MSZ EN ISO 14001:2005, az MSZ 28001:2008 (BS OHSAS 18001:2007) szabványoknak és a Det Norske Veritas által működtetett International Small Site Rating System (ISSRS) biztonságértékelési rendszer követelményeinek.

- 6.** Biztonsági – Környezeti – Minőségi Igazgatóságot hoztunk létre, amelynek szerepe a Biztonsági – Környezeti – Minőségi Politika sikeres megvalósításának felügyelete, a munkatársak továbbképzése és felelősségérzetük növelése a biztonság, környezetvédelem és minőségirányítás területén.

Minden igazgatótanácsi értekezletünket a biztonsági kérdésekkel nyitjuk meg.

- 7.** Arra törekszünk, hogy munkatársaink tudatosan vegyék ki részüket a minőségfejlesztésben, óvják a környezetet, védjék egészségüket. Ezt az elkötelezettséget hivatott erősíteni az állandó fejlődés elvét szolgálva a folyamatos továbbképzés, a munkaköri leírásokba és az éves egyéni célkitűzésekbe foglalt, személyre szabott biztonsági, környezeti és minőségirányítási feladat-meghatározás és azok hangsúlyozott számonkérése az éves teljesítményértékelésekben.

- 8.** Az állandó fejlődést cselekvési terveken keresztül is ösztönzi és ellenőrzi irányítási rendszerünk.

- 9.** Telephelyeink biztonsági szintjének növelése érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk, és lehetőség szerint csökkentjük a súlyos balesetekkel kapcsolatos kockázatokat.

- 10.** A fenntartható fejlődés érdekében minden tevékenységünk során olyan hozzáállást tanúsítunk, olyan termékeket, technológiákat, olyan felhasználási módokat támogatunk, amelyek a lehető legnagyobb mértékben védik a környezetet és segítik az életminőség javítását.

2009. április 02.



**Fikret YILDIZ**  
ügyvezető igazgató